



# Pronovo Kundenportal – Erfahrungsaustausch

Solar-Update 2021 – Swissolar

Hansjörg Bless, Leiter Operations / Einmalvergütungen

Andrea Miksch, Leiterin Herkunftsnachweise & Förderprogramme



## Agenda



- Entstehung des Pronovo Kundenportals
- Facts & Figures zum Pronovo Kundenportal
- Optimierungspotential aus Sicht Pronovo
- Optimierungspotential – Rückmeldungen/Wünsche der Nutzer/innen
- Ausblick



## Digitalisierung der Einmalvergütungsprozesse (EIV) für PV-Anlagen

- Bis 14. April 2021 ausschliesslich Papiergesuche
- Sehr aufwändige und mühsame Gesuchserstellung für Gesuchsteller/innen
- Oftmals unvollständige bzw. qualitativ mangelhafte Gesuche
- Fehlende IBAN-Angaben (keine EnFV-Vorgabe für vollst. Gesuch)
- Bearbeitungszeiten/ Wartelisten
- Zudem: kontinuierlich höhere Anzahl an Neuanmeldungen



3

Solothurn, 25.11.2021



## Facts & Figures Pronovo Kundenportal (Stand 18.11.2021)

- Produktiv seit 15.04.2021 für KLEIV und GREIV
- Vollständig papierlos (inkl. Beglaubigung)
- Systemplausibilisierungen auf Vollständigkeit sowie – wo möglich – auf Datenqualität
- Nur einmalige Datenerfassung je Datenfeld – autom. Übernahme in div. Formulare
- Übersichtliche Gesuchsverwaltung für Gesuchsteller/innen, inkl. Filtermöglichkeiten
- API-Schnittstelle zu ElektroForm realisiert
- ca. 5'000 registrierte Nutzer/innen, 280'000 Logins
- 17'000 erfasste Gesuche (ca. 8'500 bereits eingereicht)
- Monatliche Neuanmeldungen ca. 2'000 Anlagen
- Warteliste KLEIV und GREIV ab 01.01.2021; 3 Monate (Ausblick per Ende 2022: jeweils 2 Monate)

4

Pronovo AG - Hansjörg Bless, Leiter Operations - Solothurn, 25.11.2021



## Optimierungspotential aus Sicht Pronovo

- Veraltete Grundbuchauszüge → bitte aktuelle Dokumente einreichen (Kriterium: nicht älter als 1 Jahr)
- Bevollmächtigte; Erfassung als «Anlagenbetreiber» (zur Umgehung von Vollmacht?)
- Fehlende Unterschriften auf Vollmachten
- Mangelhafte Fotos bei integrierten Anlagen (im Bau, nach Fertigstellung)
- **Keine Aktualisierung der registrierten Nutzer/innen bei Mitarbeiter-Mutationen in den Firmen**
- **Erweiterungen – Gesuchseingänge leider noch oft in Papierform – Deadline 31.12.2021!**
- Abtretungserklärung – fehlerhafte Angaben, fehlende Unterschriften
- Zahlungsinformationen – lediglich Angabe der Bank (anstelle des Kontoinhabenden)
- Inkonsistente Beglaubigungen vs. SINA / Mess- und Prüfprotokoll (z.B. Leistung)
- **Teilw. sehr lange Rückantwortzeiten seitens BV – bitte Berechtigungen / Spam-Ordner prüfen!**

5

Solothurn, 25.11.2021



## Optimierungspotential – Rückmeldungen/Wünsche der Nutzer 1/2

- Einfacheres Login (Username + Passwort) anstelle von SMS-Codes → sorry - leider nicht möglich
- Optimierung Beglaubigungsprozess – unterschiedliche Rückmeldungen → Klärung initiiert
- Gesuchsverwaltung – Suche über alle Projekte ermöglichen vs. nur innerhalb «Gesuchsstatus»
- Hochladen von Dokumenten – unübersichtlich
- Gesuchsverwaltung: Filtermöglichkeiten für VNB's & Beglaubiger/innen verbessern (bspw. zuständige MA)
- Autom. Auswahl VNB anhand Anlagenstandort und anschl. autom. Übernahme im Register «Beglaubigung»
- Eingabe Messpunkte, Messart (LGM/nLGM), Messdatenlieferung autom/manuell): Eingabe soll nur von der Netzbetreiberin vorgenommen werden können

6

Solothurn, 25.11.2021

pronovo

## Optimierungspotential – Rückmeldungen/Wünsche der Nutzer 2/2



- Gesuchsvorlagen: PLZ wird nicht übernommen (Bug? → beheben)
- Liste der Beglaubiger/in aktualisieren (z.B. EWZ aus Liste entfernen)
- Wartelistenbrief: nicht nur Versand per Post, sondern auch digital im Gesuch verfügbar machen
- Projektsuche: Filter nach Strassennamen ermöglichen

7

Solothurn, 25.11.2021

pronovo

## Ausblick Kundenportal 2022

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Gesuchsvorlagen Übernahme PLZ (Behebung Bug)
- Erweiterte Such- und Filterfunktionen in der Gesuchsverwaltung
- Vorschlag der Verteilnetzbetreiberin aufgrund des Anlagenstandorts (PLZ)
- Review Beglaubigungsprozess (Dialog mit VNB's/Auditoren)
- Autom. Hinterlegung Name/Adresse der VNB sowie des Auditors nach deren Beauftragung
- Berechtigungen – Review Mutationsprozesse
- Neigungswinkelbonus ab IBN Datum 1. Januar 2022 (integrierte Anlagen bei mind. 75 Grad)
- Integration anderer Technologien/ Förderprogramme (Ablösung SHKN)

8

Solothurn, 25.11.2021



pronovo