

marti

energietechnik

Poststrasse 5 | 8713 Uerikon

ERFA „Qualitätssicherung Solaranlagen“ Erfahrungen aus Ombudsfällen

Jürg Marti, Marti Energietechnik, 8713 Uerikon

SWISSOLAR 

Erfahrungen aus Ombudsfällen

- Ungenügender Ertrag der Anlage (auch falsche Versprechen oder falsche Vorstellungen von Seiten der Bauherrschaft!)
- Unprofessionelle Kollektormontage (Sturm- und Schneeschäden, undichte Dächer)
- Keine oder ungenügende Anlagenüberwachung/-wartung
- Unausgereifte Produkte und mangelndes Fachwissen
- Ungenügende Einbindung in die Haustechnik
- Blendung
- Folgeschäden aus häufigem Anlagestillstand (Vakuumpumpen)

Erfahrungen aus Ombudsfällen

Ungenügender Ertrag

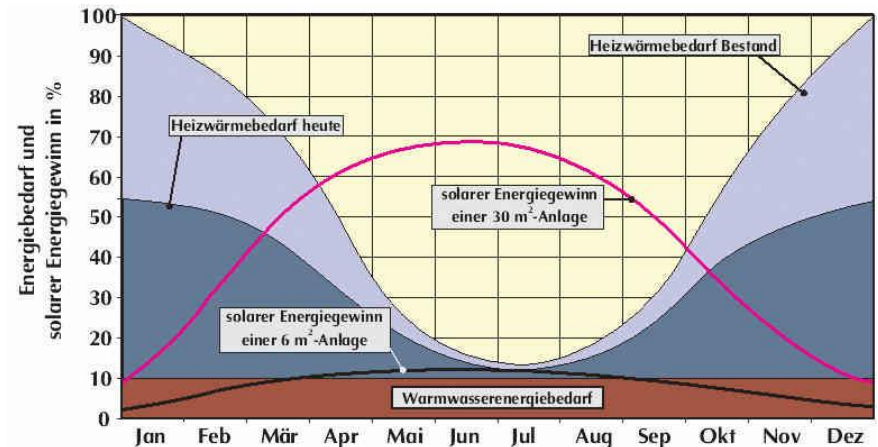
- Konzeptionelle Fehler
- Fehlerhafte Montage (z.B. Motorventile)
- Zu hohe Verluste durch schlechte oder mangelnde Wärmedämmung, Schwerkraftentladung
- Schlechte Wärmedämmung an sehr langen Kollektorleitungen
- Beschattung von Kollektoren



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Falsche Vorstellungen

- Kunden haben manchmal unrealistische Erwartungen geweckt aus überspitzten „Prospektversprechen“.
- Fügen Sie Ihren Offerten eine Aussage zum Solarertrag zu. Etwa „Solarer Deckungsgrad ca. 60% des Warmwasserbedarfes eines 4-Personen-Haushaltes“ oder „Solaranlage deckt ca. 20% des gesamten Wärmebedarfes Ihres Hauses“



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Unprofessionelle Kollektormontage

- Eindringen von Wasser ins Dach bei Ein- und Aufbaukollektoren
- Ungenügende Verankerung auf Blechfalzdächern



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Unprofessionelle Kollektormontage

- Leckagen bei Dachdurchführungen



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Keine oder ungenügende Anlagenüberwachung/- wartung

- Betreiber merken nicht, wenn eine Anlage ausfällt
- Betreiber denkt nicht an Wartung
- Wartungsabos anbieten!
- Fernüberwachung bei grösseren Anlagen



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Unausgereifte Produkte und mangelndes Fachwissen

- Schlecht konzipierte Speicher
- Zu grosse Speicher
- Drain-Back-Systeme mit Lufteinschlüssen und sehr hoher Pumpenleistung



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Ungenügende Einbindung in die Haustechnik

- Unübersichtliches Hydraulikkonzept (Service!)
- Frei programmierbare Regelungen ohne Dokumentation und Eingriffsmöglichkeit durch den Nutzer und Servicepersonal
- Falsche gewählte Anschlüsse an Kombispeichern



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Blendung

- Blendung an Hanglagen, insbesondere nach Norden abfallende Hänge



Erfahrungen aus Ombudsfällen

Zu guter Letzt.....

- Halten Sie Abmachungen schriftlich fest.
- Weisen Sie klar aus, was Sie liefern und was bauseits zu machen ist.
- Machen Sie eine seriöse Inbetriebnahme mit Funktionscheck
- Dokumentieren Sie die Anlage!

