

# Autodichiarazione 2021–2023

Con la presente autodichiarazione confermiamo che gli impianti solari da noi **progettati (A)**, **installati (B)**, o per i quali **fabbrichiamo/distribuiamo componenti (C)**, sono conformi alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica) e a tutte le norme e leggi attualmente in vigore. Ci impegniamo formalmente a rispettare le regole sotto descritte. Le regole che riguardano solamente singole tecnologie sono contrassegnate (ST = solare termico; PV = fotovoltaico).

Regole secondo la specializzazione dell'azienda	A	B	C
<b>1. Acquisizione e consulenza</b>			
1.1 Nell'ambito dell'acquisizione dei mandati forniamo informazioni e descrizioni comprensibili, realistiche e verificabili. Manteniamo inoltre un elevato livello di attenzione per la qualità e un comportamento corretto nei confronti di concorrenti, fornitori e clienti.	X	X	X
1.2 Sugli aspetti tecnici consigliamo i clienti in modo trasparente, in base alle nostre competenze, e li informiamo su eventuali rischi.	X	X	X
1.3 Con la nostra consulenza forniamo ai clienti informazioni esaustive sull'uso dell'impianto solare adeguato al loro oggetto. Teniamo conto delle condizioni quadro a livello di leggi e incentivi, e degli aspetti sull'integrazione dell'impianto nell'impiantistica e nell'involucro dell'edificio.	X	X	
<b>2. Progettazione</b>			
2.1 Progettiamo i nostri impianti solari in modo conforme alle attuali leggi, ordinanze, norme in vigore e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica).	X		
2.2 Teniamo conto del contesto riguardante l'architettura, l'impiantistica e le esigenze e aspettative a livello di utilizzo dell'impianto.	X		
2.3 Consigliamo al cliente dispositivi per la misura della resa e per allarmare in caso di guasti.	X	X	
<b>3. Offerta</b>			
3.1 Nelle nostre offerte indichiamo ai clienti che siamo Professionisti del solare.	X	X	X
3.2 Formuliamo condizioni contrattuali chiare e trasparenti, e garantiamo un corretto diritto di disdetta in conformità con le disposizioni legali vigenti.	X	X	X
3.3 Elaboriamo offerte complete e dettagliate e indichiamo in modo chiaro quali prestazioni sono incluse.	X	X	X
3.4 Nell'offerta teniamo in considerazione di tutti gli eventuali lavori amministrativi (avviso di impianto, presentazione dei piani, licenza di costruzione, ecc.).	X	X	
3.5 Definiamo chiaramente quali solo le prestazioni a carico del cliente.	X	X	
3.6 Informiamo in modo attendibile e realistico sulle previsioni di resa ed economicità, sulla redditività e sulle esigenze a livello di manutenzione e sorveglianza del funzionamento dell'impianto.	X	X	
3.7 ST: elaboriamo la Garanzia di prestazioni validata (GPV).			X

## 4. Esecuzione

### 4.1 Montaggio, installazione

Realizziamo i nostri impianti solari in modo conforme alle attuali leggi, ordinanze, norme in vigore e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica).

X

### 4.2 Qualità dei prodotti

Utilizziamo prodotti conformi alle rispettive norme e esigenze di qualità.

X X X

PV: norme SN-EN per i componenti impiegati (moduli, inverter, cavi, connettori, batterie di accumulo, ecc.).

X X X

ST: impiego di collettori certificati Solar Keymark.

X X X

### 4.3 Gestione della qualità

I Professionisti del solare hanno una gestione interna della qualità.

X X X

### 4.4 Sicurezza sul lavoro

Osserviamo le prescrizioni della commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro CFSL (EKAS).

X X

Abbiamo sottoscritto la Charta della sicurezza di SUVA.

X

Definiamo una persona di contatto per la sicurezza.

X

Ci assicuriamo che i nostri collaboratori partecipino ai corsi di sicurezza obbligatori, in particolare al corso di utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI anticaduta).

X

### 4.5 Formazione continua e competenze professionali

Seguiamo regolarmente corsi di formazione continua, per informarci sullo stato della tecnica e poterlo mettere in pratica. Partecipiamo a corsi Swissolar o ad altre formazioni continue specifiche. Si assicura che in ditta è sempre presente un collaboratore che ha frequentato il corso base Swissolar o una formazione analoga e che sia garantita la relativa esperienza pratica.

X X X

PV: Per l'esecuzione dei lavori di installazione elettrici disponiamo di personale con l'autorizzazione di installazione oppure collaboriamo esclusivamente con ditte specializzate.

X

ST: Per l'esecuzione dei lavori di installazione sanitario e riscaldamento disponiamo di personale con una formazione professionale specifica.

X

I corsi di formazione interni ed esterni di ogni collaboratore sono documentati, in modo da garantire una visione d'insieme del livello di competenza di ogni dipendente.

X X X

I subappaltatori impiegati sono a loro volta Professionisti del solare di Swissolar o sono assistiti sul cantiere da uno specialista della propria ditta.

X

### 4.6 Messa in servizio e documentazione

Nel consegnare l'impianto al cliente forniamo una documentazione completa. Essa verrà custodita presso l'impianto, in modo da poter essere utilizzata per la sorveglianza e la manutenzione.

X

PV: Per impianti PV, in base alla OIBT assieme al rapporto di misura e collaudo PV va consegnato anche il rapporto di sicurezza (RaSi). La messa in servizio, le misure alla consegna e la documentazione sono eseguite in conformità alla SN-EN 62446.

X

ST: Per impianti solari termici la documentazione (verbale di messa in servizio incluso) è conforme alla documentazione di formazione continua di Swissolar, suissetec, e delle altre associazioni partner.

X

## 5. Aspetti generali

5.1	Diritto del lavoro			
	Ci atteniamo alle direttive del diritto del lavoro in vigore.	X	X	X
	Applichiamo le regole dei contratti collettivi di lavoro vigenti e lo esigiamo anche dai nostri subappaltatori.	X	X	
5.2	Assicurazione			
	Abbiamo stipulato un'assicurazione adeguata e disponiamo di una responsabilità civile per imprese.	X	X	X
5.3	Garanzia			
	Adempiamo alle condizioni contrattuali e alle condizioni di legge offrendo garanzia per la progettazione, l'esecuzione e la vendita di impianti solari e comunichiamo in modo trasparente le condizioni di garanzia. Ci orientiamo alle Condizioni generali di contratto (CGC) di Swissolar.	X	X	X
5.4	Protezione dell'ambiente			
	Ci preoccupiamo affinché i componenti (moduli, accumulatori a batteria, ecc.) e gli imballaggi vengano smaltiti in modo conforme alla legge o vengano riutilizzati. Nel settore PV occorre garantire che sia stata pagata la tassa svizzera di riciclaggio anticipata (TRA) e che sia stata stabilita una collaborazione con INOBAT.	X	X	X
5.5	Gestione dei problemi			
	In caso di problemi riguardanti gli impianti solari da noi progettati, installati o forniti interveniamo in modo rapido e corretto verso i clienti.	X	X	X
	Informiamo i nostri clienti dell'esistenza di un servizio di Ombudsman.	X	X	X
	In caso di eventuali divergenze tra noi e i nostri clienti collaboriamo con il servizio di Ombudsman di Swissolar.	X	X	X

## 6. Identità aziendale

6.1	Logo Professionisti del solare			
	Con il logo Pro del solare sul nostro sito, indichiamo che siamo Professionisti del solare.	X	X	X

### Ditta XY

Solarstrasse 77  
CH-1234 SunnySide  
Tel. +41 44 250 88 33  
info@firmaxy.ch

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Consulenza e progettazione indipendenti (A) | <input type="checkbox"/> Fotovoltaico (PV)       |
| <input type="checkbox"/> Consulenza e esecuzione (B)                 | <input type="checkbox"/> Solare termico (ST)     |
| <input type="checkbox"/> Fabbricazione e distribuzione (C)           | <input type="checkbox"/> Costruzione solare (SB) |

Zurigo, gennaio 2021

Conferma con firma: .....

La presente autodichiarazione è pubblicata su [www.professionistidelsolare.ch](http://www.professionistidelsolare.ch). Il rispetto di questa autodichiarazione verrà verificato da SWISSOLAR Associazione svizzera dei professionisti dell'energia solare attraverso controlli a campione. Swissolar offre un interlocutore per eventuali violazioni del contenuto dell'autodichiarazione da parte di altre aziende Professionisti del solare.

Sede principale Swissolar  
Neugasse 6  
CH-8005 Zurigo

Tel. +41 44 250 88 33  
info@swissolar.ch  
www.swissolar.ch