

Autodichiarazione 2024-2026

Con la presente autodichiarazione confermiamo che gli impianti solari da noi **progettati (A)**, **installati (B)**, o per i quali **fabbrichiamo/distribuiamo componenti (C)**, sono conformi alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica) e a tutte le norme e leggi attualmente in vigore. Ci impegniamo formalmente a rispettare le regole sotto descritte. Le regole che riguardano solamente singole tecnologie sono contrassegnate (ST = solare termico; PV = fotovoltaico).

Regole secondo la specializzazione dell'azienda		A	B	C
1. Acquisizione e consulenza				
1.1	Nell'ambito dell'acquisizione dei mandati forniamo informazioni e descrizioni comprensibili, realistiche e verificabili. Manteniamo inoltre un elevato livello di attenzione per la qualità e un comportamento corretto nei confronti di concorrenti, fornitori e clienti.	X	X	X
1.2	Sugli aspetti tecnici consigliamo i clienti e le clienti in modo trasparente, in base alle nostre competenze, e li/le informiamo su eventuali rischi.	X	X	X
1.3	Con la nostra consulenza forniamo ai clienti e alle clienti informazioni esaustive sull'uso dell'impianto solare adeguato al loro oggetto. Teniamo conto delle condizioni quadro a livello di leggi e incentivi, e degli aspetti sull'integrazione dell'impianto nell'impiantistica e nell'involucro dell'edificio.	X	X	
2. Progettazione				
2.1	Progettiamo i nostri impianti solari in modo conforme alle attuali leggi, ordinanze, norme in vigore e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica).	X		
2.2	Teniamo conto del contesto riguardante l'architettura, l'impiantistica e le esigenze e aspettative a livello di utilizzo dell'impianto.	X		
2.3	Consigliamo al cliente e alle clienti dispositivi per la misura della resa e per allarmare in caso di guasti.	X	X	
3. Offerta				
3.1	Nelle nostre offerte indichiamo ai clienti e alle clienti che siamo Professionisti del solare.	X	X	X
3.2	Formuliamo condizioni contrattuali chiare e trasparenti, e garantiamo un corretto diritto di disdetta in conformità con le disposizioni legali vigenti.	X	X	X
3.3	Elaboriamo offerte complete e dettagliate e indichiamo in modo chiaro quali prestazioni sono incluse.	X	X	X
3.4	Nell'offerta teniamo in considerazione di tutti gli eventuali lavori amministrativi (avviso di impianto, presentazione dei piani, licenza di costruzione, ecc.).	X	X	
3.5	Definiamo chiaramente quali solo le prestazioni a carico del cliente.	X	X	

3.6	Informiamo in modo attendibile e realistico sulle previsioni di resa ed economicità, sulla redditività e sulle esigenze a livello di manutenzione e sorveglianza del funzionamento dell'impianto.	X	X	
3.7	ST: elaboriamo la Garanzia di prestazioni validata (GPV).			X
4. Esecuzione				
4.1 Montaggio, installazione				
	Realizziamo i nostri impianti solari in modo conforme alle attuali leggi, ordinanze, norme in vigore e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica).			X
4.2 Qualità dei prodotti				
	Utilizziamo prodotti conformi alle rispettive norme e esigenze di qualità.	X	X	X
	PV: norme SN-EN per i componenti impiegati (moduli, inverter, cavi, connettori, batterie di accumulo, ecc.).	X	X	X
	ST: impiego di collettori certificati Solar Keymark.	X	X	X
4.3 Gestione della qualità				
	Abbiamo una gestione della qualità.	X	X	X
4.4 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute				
	Osserviamo le prescrizioni della commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro CFSL (EKAS).	X	X	
	Abbiamo sottoscritto la Charta della sicurezza di SUVA.			X
	Definiamo una persona di contatto per la sicurezza.			X
	I nostri collaboratori rispettano le misure di sicurezza contro le cadute previste dalla legge e hanno frequentato i corsi prescritti (p. es. corso di utilizzo dei DPI anticaduta).			X
	Creiamo un concetto di sicurezza nella manutenzione degli impianti solari e un piano di sicurezza e di protezione della salute per i nostri cantieri.	X	X	
	Per il montaggio e la manutenzione degli impianti solari utilizziamo dispositivi anticaduta (ponteggi, protezioni laterali, ecc.) e misure di protezione contro le cadute (sistemi a fune, sistemi a carrello, ancoraggio a punto singolo, ecc.) conformi alle normative.			X
4.5 Formazione continua e competenze professionali				
	Seguiamo regolarmente corsi di formazione continua, per informarci sullo stato della tecnica e poterlo mettere in pratica. Partecipiamo a corsi Swissolar o ad altre formazioni continue specifiche. Si assicura che in ditta è sempre presente un collaboratore o una collaboratrice che ha frequentato il corso base Swissolar o una formazione analoga e che sia garantita la relativa esperienza pratica.	X	X	X
	PV: Per l'esecuzione dei lavori di installazione elettrici disponiamo di personale con l'autorizzazione di installazione oppure collaboriamo esclusivamente con ditte specializzate.			X
	ST: Per l'esecuzione dei lavori di installazione sanitario e riscaldamento disponiamo di personale con una formazione professionale specifica.			X
	I corsi di formazione interni ed esterni di ogni collaboratore/trice sono documentati, in modo da garantire una visione d'insieme del livello di competenza di ogni dipendente.	X	X	X
	I subappaltatori impiegati sono a loro volta Professionisti del solare di Swissolar o sono assistiti sul cantiere da uno specialista della propria ditta.			X

4.6	Messa in servizio e documentazione			
	Nel consegnare l'impianto al/alla cliente forniamo una documentazione completa. Essa verrà custodita presso l'impianto, in modo da poter essere utilizzata per la sorveglianza e la manutenzione.	X		
	PV: Per impianti PV, in base alla OIBT assieme al rapporto di misura e collaudo PV va consegnato anche il rapporto di sicurezza (RaSi). La messa in servizio, le misure alla consegna e la documentazione sono eseguite in conformità alla SN-EN 62446.	X		
	ST: Per impianti solari termici la documentazione (verbale di messa in servizio incluso) è conforme alla documentazione di formazione continua di Swissolar, suissetec, e delle altre associazioni partner.	X		
5. Aspetti generali				
5.1	Diritto del lavoro			
	Ci atteniamo alle direttive del diritto del lavoro in vigore.	X	X	X
	Applichiamo le regole dei contratti collettivi di lavoro vigenti e lo esigiamo anche dai nostri subappaltatori.	X	X	
5.2	Assicurazione			
	Abbiamo stipulato un'assicurazione adeguata e disponiamo di una responsabilità civile per imprese.	X	X	X
5.3	Garanzia			
	Adempiamo alle condizioni contrattuali e alle condizioni di legge offrendo garanzia per la progettazione, l'esecuzione e la vendita di impianti solari e comunichiamo in modo trasparente le condizioni di garanzia. Ci orientiamo alle Condizioni generali di contratto (CGC) di Swissolar.	X	X	X
5.4	Protezione dell'ambiente			
	Ci preoccupiamo affinché i componenti (moduli, accumulatori a batteria, ecc.) e gli imballaggi vengano smaltiti in modo conforme alla legge o vengano riutilizzati. Nel settore PV occorre garantire che sia stata pagata la tassa svizzera di riciclaggio anticipata (TRA) e che sia stata stabilita una collaborazione con INOBAT.	X	X	X
5.5	Gestione dei problemi			
	In caso di problemi riguardanti gli impianti solari da noi progettati, installati o forniti interveniamo in modo rapido e corretto.	X	X	X
	Informiamo i nostri clienti e le nostre clienti dell'esistenza di un servizio di Ombudsman.	X	X	X
	In caso di eventuali divergenze tra noi e i nostri clienti risp. le nostre clienti collaboriamo con il servizio di Ombudsman di Swissolar.	X	X	X
6. Identità aziendale				
6.1	Logo Professionisti del solare			
	Con il logo Pro del solare sul nostro sito, indichiamo che siamo Professionisti del solare.	X	X	X

Ditta XY

Solarstrasse 77
CH-1234 SunnySide
Tel. +41 44 250 88 33
info@firmaxy.ch

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Consulenza e progettazione indipendenti (A) | <input type="checkbox"/> Fotovoltaico (PV) |
| <input type="checkbox"/> Consulenza e esecuzione (B) | <input type="checkbox"/> Solare termico (ST) |
| <input type="checkbox"/> Fabbricazione e distribuzione (C) | <input type="checkbox"/> Costruzione solare (SB) |

Zurigo, gennaio 2024

Conferma con firma:

La presente autodichiarazione è pubblicata su www.professionistidelsolare.ch. Il rispetto di questa autodichiarazione verrà verificato da SWISSOLAR Associazione svizzera dei professionisti dell'energia solare attraverso controlli a campione. Swissolar offre un interlocutore per eventuali violazioni del contenuto dell'autodichiarazione da parte di altre aziende Professionisti del solare.

Sede principale Swissolar
Neugasse 6
CH-8005 Zurigo

Tel. +41 44 250 88 33
info@swissolar.ch
www.swissolar.ch