

Autodichiarazione 2024–2026

Con la presente autodichiarazione confermiamo che gli impianti solari da noi **progettati (A)**, **installati (B)**, o per i quali **fabbrichiamo/distribuiamo componenti (C)**, sono conformi alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica) e a tutte le norme e leggi attualmente in vigore. Ci impegniamo formalmente a rispettare le regole sotto descritte. Le regole che riguardano solamente singole tecnologie sono contrassegnate (ST = solare termico; PV = fotovoltaico).

| Regole secondo la specializzazione dell'azienda | A | B | C |
|--|---|---|---|
| 1. Acquisizione e consulenza | | | |
| 1.1 Nell'ambito dell'acquisizione dei mandati forniamo informazioni e descrizioni comprensibili, realistiche e verificabili. Manteniamo inoltre un elevato livello di attenzione per la qualità e un comportamento corretto nei confronti di concorrenti, fornitori e clienti. | X | X | X |
| 1.2 Sugli aspetti tecnici consigliamo i clienti <u>e le clienti</u> in modo trasparente, in base alle nostre competenze, e <u>li/le</u> informiamo su eventuali rischi. | X | X | X |
| 1.3 Con la nostra consulenza forniamo ai clienti <u>e alle clienti</u> informazioni esaustive sull'uso dell'impianto solare adeguato al loro oggetto. Teniamo conto delle condizioni quadro a livello di leggi e incentivi, e degli aspetti sull'integrazione dell'impianto nell'impiantistica e nell'involucro dell'edificio. | X | X | |
| 2. Progettazione | | | |
| 2.1 Progettiamo i nostri impianti solari in modo conforme alle attuali leggi, ordinanze, norme in vigore e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica). | X | | |
| 2.2 Teniamo conto del contesto riguardante l'architettura, l'impiantistica e le esigenze e aspettative a livello di utilizzo dell'impianto. | X | | |
| 2.3 Consigliamo al cliente <u>e alle clienti</u> dispositivi per la misura della resa e per allarmare in caso di guasti. | X | X | |
| 3. Offerta | | | |
| 3.1 Nelle nostre offerte indichiamo ai clienti <u>e alle clienti</u> che siamo Professionisti del solare. | X | X | X |
| 3.2 Formuliamo condizioni contrattuali chiare e trasparenti, e garantiamo un corretto diritto di disdetta in conformità con le disposizioni legali vigenti. | X | X | X |
| 3.3 Elaboriamo offerte complete e dettagliate e indichiamo in modo chiaro quali prestazioni sono incluse. | X | X | X |
| 3.4 Nell'offerta teniamo in considerazione di tutti gli eventuali lavori amministrativi (avviso di impianto, presentazione dei piani, licenza di costruzione, ecc.). | X | X | |
| 3.5 Definiamo chiaramente quali solo le prestazioni a carico del cliente. | X | X | |
| 3.6 Informiamo in modo attendibile e realistico sulle previsioni di resa ed economicità, sulla redditività e sulle esigenze a livello di manutenzione e sorveglianza del funzionamento dell'impianto. | X | X | |

| Regole secondo la specializzazione dell'azienda | | A | B | C |
|---|--|---|---|---|
| 3.7 | ST: elaboriamo la Garanzia di prestazioni validata (GPV). | | X | |
| 4. Esecuzione | | | | |
| <hr/> | | | | |
| 4.1 | Montaggio, installazione | | | |
| | Realizziamo i nostri impianti solari in modo conforme alle attuali leggi, ordinanze, norme in vigore e in base alle disposizioni tecniche generalmente riconosciute (stato della tecnica). | | X | |
| 4.2 | Qualità dei prodotti | | | |
| | Utilizziamo prodotti conformi alle rispettive norme e esigenze di qualità. | X | X | X |
| | PV: norme SN-EN per i componenti impiegati (moduli, inverter, cavi, connettori, batterie di accumulo, ecc.). | X | X | X |
| | ST: impiego di collettori certificati Solar Keymark. | X | X | X |
| 4.3 | Gestione della qualità | | | |
| | <u>I Professionisti del solare hanno</u> <u>Abbiamo</u> una gestione <u>interna</u> della qualità. | X | X | X |
| 4.4 | Sicurezza sul lavoro <u>e protezione della salute</u> | | | |
| | Osserviamo le prescrizioni della commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro CFSL (EKAS). | X | X | |
| | Abbiamo sottoscritto la Charta della sicurezza di SUVA. | | X | |
| | Definiamo una persona di contatto per la sicurezza. | | X | |
| | <u>I nostri collaboratori rispettano le misure di sicurezza contro le cadute previste dalla legge e hanno frequentato i corsi prescritti (p. es. corso di utilizzo dei DPI anticaduta</u> <u>Ci assicuriamo che i nostri collaboratori partecipino ai corsi di sicurezza obbligatori, in particolare al corso di utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI anticaduta).</u> | | X | |
| | <u>Creiamo un concetto di sicurezza nella manutenzione degli impianti solari e un piano di sicurezza e di protezione della salute per i nostri cantieri.</u> | X | X | |
| | <u>Per il montaggio e la manutenzione degli impianti solari utilizziamo dispositivi anticaduta (ponteggi, protezioni laterali, ecc.) e misure di protezione contro le cadute (sistemi a fune, sistemi a carrello, ancoraggio a punto singolo, ecc.) conformi alle normative.</u> | | X | |
| 4.5 | Formazione continua e competenze professionali | | | |
| | Seguiamo regolarmente corsi di formazione continua, per informarci sullo stato della tecnica e poterlo mettere in pratica. Partecipiamo a corsi Swissolar o ad altre formazioni continue specifiche. Si assicura che in ditta è sempre presente un collaboratore <u>o una collaboratrice</u> che ha frequentato il corso base Swissolar o una formazione analoga e che sia garantita la relativa esperienza pratica. | X | X | X |
| | PV: Per l'esecuzione dei lavori di installazione elettrici disponiamo di personale con l'autorizzazione di installazione oppure collaboriamo esclusivamente con ditte specializzate. | | X | |
| | ST: Per l'esecuzione dei lavori di installazione sanitario e riscaldamento disponiamo di personale con una formazione professionale specifica. | | X | |
| | I corsi di formazione interni ed esterni di ogni collaboratore <u>trice</u> sono documentati, in modo da garantire una visione d'insieme del livello di competenza di ogni dipendente. | X | X | X |
| | I subappaltatori impiegati sono a loro volta Professionisti del solare di Swissolar o sono assistiti sul cantiere da uno specialista della propria ditta. | | X | |
| 4.6 | Messa in servizio e documentazione | | | |
| | Nel consegnare l'impianto <u>al/alla</u> cliente forniamo una documentazione completa. Essa verrà custodita presso l'impianto, in modo da poter essere utilizzata per la sorveglianza e la manutenzione. | | X | |

| Regole secondo la specializzazione dell'azienda | A | B | C |
|---|---|---|---|
| PV: Per impianti PV, in base alla OIBT assieme al rapporto di misura e collaudo PV va consegnato anche il rapporto di sicurezza (RaSi). La messa in servizio, le misure alla consegna e la documentazione sono eseguite in conformità alla SN-EN 62446. | | X | |
| ST: Per impianti solari termici la documentazione (verbale di messa in servizio incluso) è conforme alla documentazione di formazione continua di Swissolar, suissetec, e delle altre associazioni partner. | | X | |

5. Aspetti generali

| | | | |
|--|---|---|---|
| 5.1 Diritto del lavoro | | | |
| Ci atteniamo alle direttive del diritto del lavoro in vigore. | X | X | X |
| Applichiamo le regole dei contratti collettivi di lavoro vigenti e lo esigiamo anche dai nostri subappaltatori. | X | X | |
| 5.2 Assicurazione | | | |
| Abbiamo stipulato un'assicurazione adeguata e disponiamo di una responsabilità civile per imprese. | X | X | X |
| 5.3 Garanzia | | | |
| Adempiamo alle condizioni contrattuali e alle condizioni di legge offrendo garanzia per la progettazione, l'esecuzione e la vendita di impianti solari e comunichiamo in modo trasparente le condizioni di garanzia. Ci orientiamo alle Condizioni generali di contratto (CGC) di Swissolar. | X | X | X |
| 5.4 Protezione dell'ambiente | | | |
| Ci preoccupiamo affinché i componenti (moduli, accumulatori a batteria, ecc.) e gli imballaggi vengano smaltiti in modo conforme alla legge o vengano riutilizzati. Nel settore PV occorre garantire che sia stata pagata la tassa svizzera di riciclaggio anticipata (TRA) e che sia stata stabilita una collaborazione con INOBAT. | X | X | X |
| 5.5 Gestione dei problemi | | | |
| In caso di problemi riguardanti gli impianti solari da noi progettati, installati o forniti interveniamo in modo rapido e corretto. | X | X | X |
| Informiamo i nostri clienti e le nostre clienti dell'esistenza di un servizio di Ombudsman. | X | X | X |
| In caso di eventuali divergenze tra noi e i nostri clienti risp. le nostre clienti collaboriamo con il servizio di Ombudsman di Swissolar. | X | X | X |

6. Identità aziendale

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6.1 Logo Professionisti del solare | | | |
| Con il logo Pro del solare sul nostro sito, indichiamo che siamo Professionisti del solare. | X | X | X |

Ditta XY

Solarstrasse 77
CH-1234 SunnySide
Tel. +41 44 250 88 33
info@firmaxy.ch

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Consulenza e progettazione indipendenti (A) | <input type="checkbox"/> Fotovoltaico (PV) |
| <input type="checkbox"/> Consulenza e esecuzione (B) | <input type="checkbox"/> Solare termico (ST) |
| <input type="checkbox"/> Fabbricazione e distribuzione (C) | <input type="checkbox"/> Costruzione solare (SB) |

Zurigo, gennaio 2021

Conferma con firma:

La presente autodichiarazione è pubblicata su www.professionistidelsolare.ch. Il rispetto di questa autodichiarazione verrà verificato da SWISSOLAR Associazione svizzera dei professionisti dell'energia solare attraverso controlli a

campione. Swissolar offre un interlocutore per eventuali violazioni del contenuto dell'autodichiarazione da parte di altre aziende Professionisti del solare.

Sede principale Swissolar
Neugasse 6
CH-8005 Zurigo

Tel. +41 44 250 88 33
info@swissolar.ch
www.swissolar.ch